

Artikel 1 Definities

1. De Wit Elektronika is een vennootschap onder firma (VOF) die zich ten doel stelt spanningsproducten aan te bieden, waaronder begrepen (net)spanningsconverters, (net)spanningsinverters, voedingen, DC/DC converters, noodverlichtingssystemen en UPS-systemen, alsmede het ontwerpen en produceren van systemen voor spannings- en accubewaking.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Opdrachtgever' verstaan: de rechtspersoon of het samenwerkingsverband van rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Diensten van De Wit Elektronika en De Wit Elektronika de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in Lid 4.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking tussen De Wit Elektronika en Opdrachtgever, een en ander in meest ruime zin.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Diensten' verstaan: alle door De Wit Elektronika en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde producten en diensten, onder andere inhoudende alsmede alle andere door De Wit Elektronika ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: de Website www.dwe-oss.nl .

Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Opdrachtgever en De Wit Elektronika gesloten Overeenkomsten waarbij De Wit Elektronika Diensten aanbiedt of producten levert.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met De Wit Elektronika overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Opdrachtgever.

Artikel 3 De Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. De Opdrachtgever kan contact opnemen met De Wit Elektronika via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten. De Wit Elektronika zal met Opdrachtgever overleggen omtrent zijn verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken die per brief of per e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt pas tot stand door ondertekening van de offerte of middels een opdrachtbevestiging.

3. Opdrachtgever kan tevens bestellingen plaatsen op de Website voor verschillende standaardproducten. De Overeenkomst komt dan tot stand middels het plaatsen van de bestelling.
4. Als De Wit Elektronika een bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. De Wit Elektronika kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van De Wit Elektronika dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij De Wit Elektronika deze schriftelijk bevestigt.
6. Een opdracht door Opdrachtgever waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door De Wit Elektronika.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

1. De Wit Elektronika zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. De Wit Elektronika biedt zowel standaardproducten aan als maatwerkproducten. Standaardproducten zijn onder andere DC/DC converters, spanningsconverters en spanningsinverters. Maatwerkproducten, waaronder begrepen noodverlichtingssystemen, worden in overleg met de Opdrachtgever ontworpen en geproduceerd door De Wit Elektronika. De Wit Elektronika offreert aan Opdrachtgever op basis van het overeengekomen ontwerp van het maatwerkproduct.
3. De Wit Elektronika heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Bij het inschakelen van derden zal De Wit Elektronika de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Opdrachtgever overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Opdrachtgever, en zullen door De Wit Elektronika worden doorbelast aan Opdrachtgever.
5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan De Wit Elektronika aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan De Wit Elektronika worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan De Wit Elektronika zijn verstrekt, heeft De Wit Elektronika het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
6. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat De Wit Elektronika zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Opdrachtgever zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.

7. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever De Wit Elektronika hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. De Wit Elektronika dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 5 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen De Wit Elektronika en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van De Wit Elektronika op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen De Wit Elektronika en Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

Artikel 6 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. De Wit Elektronika is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat De Wit Elektronika goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten.
2. Voorts is De Wit Elektronika bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien de Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is De Wit Elektronika gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 7 Annulering

Annulering van de Overeenkomst inhoudende (de bestelling van) een standaardproduct is mogelijk binnen 3 dagen na ontvangst van het product in originele staat.

Annulering van de Overeenkomst inhoudende (de bestelling van) een maatwerkproduct is niet mogelijk.

Artikel 8 Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. De Wit Elektronika heeft het recht om kennelijk foutieve beschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. Tussentijdse prijswijzigingen worden doorberekend aan Opdrachtgever.
4. Betaling geschiedt via facturatie of bankoverschrijving, waarbij Opdrachtgever onder andere gebruik kan maken van iDeal. De Wit Elektronika behoudt het recht om verscheidene andere betaalmiddelen aan te bieden, waaronder begrepen PayPal en Visa.
5. Facturatie geschiedt vooraf, tenzij anders overeengekomen. Facturatie geschiedt via e-mail.
6. De Wit Elektronika behoudt het recht pro-forma facturen te versturen alvorens de daadwerkelijke factuur wordt verzonden.
7. Overige betalingen dienen te geschieden middels bankoverschrijving, binnen 30 dagen na facturatie in de valuta die is gefactureerd, tenzij een andere termijn is overeengekomen.
8. De Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan De Wit Elektronika mede te delen.
9. In geval van vooruitbetaling van een order voor een voorradig product wordt dit product twee weken voor de klant gereserveerd. Als de betaling niet door De Wit Elektronika is ontvangen binnen twee weken (14 dagen), behoudt De Wit Elektronika het recht om het gereserveerde product aan een andere Opdrachtgever te leveren.
10. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
11. Indien De Wit Elektronika besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 8.10 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 9 Levering

1. Levering van voorradige standaardproducten zoals genoemd in artikel 4 lid 2 geschiedt binnen 2 werkdagen. Na ontvangst van betaling worden de producten binnen 1 werkdag verzonden.
2. Indien de standaardproducten niet voorradig zijn, ontvangt de klant een orderbevestiging met daarin de leverdatum (weeknummer).

3. Levering van maatwerkproducten varieert per product. De Wit Elektronika verschaft aan Opdrachtgever een minimumtermijn en een maximumtermijn waarbinnen het maatwerkproduct zal worden geleverd. De Wit Elektronika streeft ernaar al haar maatwerkbestellingen binnen uiterlijk 10 weken te leveren.
4. In geval van vooruitbetaling van een order voor een product welke niet voorradig is, dan geldt de opgegeven levertijd vanaf de dag waarop De Wit Elektronika de betaling van Opdrachtgever heeft ontvangen.
5. Indien levering niet binnen bovenstaande termijn(en) geschiedt, meldt Opdrachtgever dit aan De Wit Elektronika. De Wit Elektronika zal er zorg voor dragen dat levering zo snel mogelijk geschiedt, tenzij dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet mogelijk is.
6. Het niet-tijdig leveren van De Wit Elektronika is geen geldige reden voor de ontbinding van de Overeenkomst.
7. Alle transportrisico's komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 10 Garanties

1. De Wit Elektronika biedt 1 jaar (te weten: 12 maanden na verkoop) garantie op de door haar geleverde Diensten en producten.
2. Indien Opdrachtgever aanspraak maakt op deze garantie dient zij zelf zorg te dragen voor retourzending van het defecte product aan De Wit Elektronika. De kosten hiervan komen voor rekening van Opdrachtgever.
3. Indien De Wit Elektronika een defect constateert wat onder de garantiedekking valt, zal De Wit Elektronika zorg dragen voor een reparatie of herstelprocedure van het defecte product, en, indien van toepassing, een vervangend exemplaar. De Wit Elektronika draagt zorg voor het terugzenden van het vernieuwde/herstelde product aan Opdrachtgever.
4. Indien Opdrachtgever wenst dat reparatie of herstel op locatie plaatsvindt, gaat zij ermee akkoord dat reis- en verblijfskosten voor rekening van Opdrachtgever komen. Dit geldt ook indien blijkt dat het defect niet op locatie kan worden hersteld.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. De Wit Elektronika is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien Opdrachtgever onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
2. De levertermijn als genoemd in artikel 9 lid 1 tot en met lid 4 van deze Algemene voorwaarden kan slechts bij benadering worden opgegeven. Ofschoon steeds getracht zal worden de levertermijn na te komen, is De Wit Elektronika nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de aldaar genoemde termijn. Overschrijding van de termijn geeft Opdrachtgever geen recht de Producten te annuleren, of de ontvangst of betaling van de Producten te weigeren, noch is De Wit Elektronika enige vergoeding verschuldigd jegens Opdrachtgever.

3. De Wit Elektronika is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van De Wit Elektronika, verleent de Opdrachtgever de bevoegdheid aan De Wit Elektronika om, als een door De Wit Elektronika ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
4. De Wit Elektronika is niet aansprakelijk voor enige schade toegebracht aan producten tijdens het transport, overeenkomstig artikel 9 lid 7 van deze Algemene voorwaarden.
5. De Wit Elektronika is niet aansprakelijk voor onjuist, ondeskundig of incorrect gebruik van haar Diensten en producten door Opdrachtgever. De Wit Elektronika is daarmee niet aansprakelijk voor productschade of gevolgschade die ontstaat door onjuist gebruik.
6. De Wit Elektronika is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
7. De Wit Elektronika is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
8. De Wit Elektronika is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 12 van deze Algemene voorwaarden.
9. De Opdrachtgever vrijwaart De Wit Elektronika voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
10. Indien De Wit Elektronika aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van De Wit Elektronika met betrekking tot haar Diensten.
11. De aansprakelijkheid van De Wit Elektronika is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien De Wit Elektronika niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.
12. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van De Wit Elektronika.
13. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 12 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van De Wit Elektronika, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van De Wit Elektronika zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van De Wit Elektronika, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.

4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal De Wit Elektronika overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die De Wit Elektronika heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 13 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. De Wit Elektronika kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 14 Intellectuele eigendom

1. De Wit Elektronika behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan De Wit Elektronika van gegevens. Opdrachtgever zal De Wit Elektronika vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 15 Klachtenregeling

1. Indien Opdrachtgever een klacht heeft dient Opdrachtgever dit schriftelijk te zenden aan info@dwe-oss.nl of telefonisch te melden via 0412647470.

Artikel 16 Identiteit van De Wit Elektronika

1. De Wit Elektronika is bij de KvK geregistreerd onder nummer 16048021 en draagt btw-identificatienummer NL801446247B01. De Wit Elektronika is gevestigd aan Batavenweg 6F 5349 BB te Oss.
2. De Wit Elektronika is per e-mail te bereiken via info@dwe-oss.nl of middels de Website www.dwe-oss.nl en telefonisch op 0412647470.

Artikel 17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding tussen De Wit Elektronika en haar Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen De Wit Elektronika en Opdrachtgever mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Oost-Brabant, zittingsplaats 's Hertogenbosch.